

REGULAMIN

sprzedaży w sklepie internetowym www.twojmotyw.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin sprzedaży w sklepie internetowym www.twojmotyw.pl, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady składania i realizacji zamówień zawieranych za pośrednictwem strony internetowej www.twojmotyw.pl oraz związane z tym prawa i obowiązki sklepu www.twojmotyw.pl i Kupującego.
2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem Internetu w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy składającym zamówienie, zwanym dalej Kupującym, a sklepem internetowym [twojmotyw.pl](http://www.twojmotyw.pl) zwanym dalej Sklepem.
3. Kupującym może być każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca konto poczty elektronicznej oraz posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Każda osoba składająca zamówienie (zwana dalej Kupującym) w sklepie internetowym jest zobowiązana zapoznać się z regulaminem. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia Klienta z zawartych w nich zasad.
5. Podczas dokonywania zakupów w sklepie internetowym Kupujący potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.
6. Sklep internetowy www.twojmotyw.pl, zwany dalej „Sklepem”, jest prowadzony przez Karolinę Ciołek, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Twój Motyw – Karolina Ciołek, 95-063 Rogów, ul. Południowa 1, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki RP, NIP 7282478784, Regon 100731226, zwanej dalej „Sprzedającym”.

II. Zamówienia

7. Przed złożeniem zamówienia należy bezwzględnie zapoznać się z postanowieniami Regulaminu, gdyż dokonania zakupów w naszym sklepie wiąże się z akceptacją jego postanowień.
8. Informacje o towarach umieszczone na stronie internetowej, w szczególności opisy, parametry oraz ceny nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
9. Ceny towarów podane są w złotych polskich (PLN) za sztukę brutto i zawierają podatek VAT. Są to ceny końcowe do zapłaty za wybrany produkt wraz z wykonaniem nadruku na nim o maksymalnych wymiarach podanych przy produkcie w sklepie.
10. W celu złożenia zamówienia należy dokonać wyboru produktu dostępnego w Sklepie poprzez dodanie go do koszyka oraz określić sposób dostawy i formę płatności. Następnie wypełnić wszystkie wymagane pola z danymi kontaktowymi i jeśli produkt tego wymaga, wpisać w uwagach wariant produktu i jego kolor. Po dokonaniu zamówienia na podanego przez Państwa maila zostanie przesłana wiadomość z informacjami o zamówieniu. W przypadku indywidualnych nadruków przed dodaniem do koszyka prosimy o przesłanie nam pliku z grafiką do akceptacji i wykonania wizualizacji projektu. Po akceptacji pliku z naszej strony i akceptacji projektu przez Państwa dokonują Państwo zakupu na stronie. Zabieramy się do realizacji zaraz po zaksięgowaniu wpłaty. Istnieje możliwość dokonania zapłaty za pomocą płatności online, e-przelewem, płatności kartą lub zwykłym przelewem. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl. Płatność trafia na nasze konto od razu po dokonaniu przelewu, bez konieczności oczekiwania na księgowanie jak przy zwykłym przelewie. W przypadku wybrania płatności zwykłym przelewem należy uiścić zapłatę za dokonane zakupy wraz z kosztami ich dostarczenia na poniższe dane:
Twój Motyw – Karolina Ciołek
95-063 Rogów, ul. Południowa 1
Bank Millennium S.A.
Nr konta: 79 1160 2202 0000 0003 3851 1437
Po dokonaniu zwykłego przelewu należy przesać potwierdzenie przelewu drogą mailową na adres biuro@twojmotyw.pl. Wymogi techniczne odnośnie plików graficznych to: rozdzielczość 300 dpi, maksymalne wymiary: 28x37 cm, dozwolone formaty plików: PDF, TIFF, BMP, PNG, JPG
Po zaksięgowaniu wpłaty bądź otrzymaniu od Państwa potwierdzenia przelewu niezwłocznie przejdziemy do realizacji.
11. Czas realizacji zależy jest od dostępności materiałów, rodzaju nadruku, ilości zamówień i zwykle wynosi od 1 do 5 dni roboczych. Szacunkowy czas realizacji danego produktu znajduje się w jego opisie. W

szczególnych wypadkach może on ulec wydłużeniu o czym zostaną Państwo poinformowani mailowo, bądź telefonicznie.

12. Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku:

- zamówienia złożonego niepoprawnie bądź niekompletnie
- braku zapłaty
- poważnej awarii sprzętu
- wycofaniu produktu z sprzedaży przez dostawcę

III. Płatność i dostawa/ odbiór towaru

13. Kupujący ma do wyboru następujące sposoby płatności za zakupiony towar i koszty dostawy:

- płatności online - e-przelew za pośrednictwem Dotpay.pl.
- płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego
- płatność za pobraniem – jedynie w przypadku produktów gotowych

14. Koszt dostawy towaru pokrywa Kupujący. Dostawa towaru następuje w zależności od dokonanego wyboru za pośrednictwem kuriera lub do paczkomatu.

15. Sklep nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu lub następstwa nie dotarcia przesyłki na czas po jej nadaniu. W takich wypadkach odpowiedzialność spada na firmy przewozowe.

16. Wraz z towarem Kupujący otrzymuje dowód zakupu w postaci paragonu bądź faktury.

17. Z chwilą pokwitowania odbioru towaru na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

18. Sprzedający zastrzega sobie prawo do:

- zmiany cen produktów w ofercie sklepu w trakcie dnia,
- wprowadzenia lub wycofania produktów do/z oferty w trakcie dnia,
- dokonania zmian w organizowanych akcjach promocyjnych w trakcie dnia,

V. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość produkty na indywidualne zamówienie (z własnym nadrukiem)

19. Część przedmiotów w naszym sklepie ma nadruki wykonywane na zlecenie klienta po dokonaniu przez niego zamówienia w związku z czym Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość - jako świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą w rozumieniu art. 10 ust. 3 pkt 4 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1225).

VI. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość produkty gotowe

20. W razie stwierdzenia wad towaru lub niezgodności kupionego towaru z umową, należy powiadomić sklep Twój Motyw za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres biuro@twojmotyw.pl lub w formie pisemnej, na adres: Twój Motyw – Karolina Ciołek, ul. Południowa 1, 95-063 Rogów

W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko (firmę) Klienta, jego adres, numer zamówienia (jeśli zostało złożone) oraz opisać, na czym polega wada lub niezgodność towaru z umową.

Towar do reklamacji należy przesłać z paragonem i opisem uszkodzenia lub wady oraz adresem zwrotnym i telefonem. Reklamowany towar musi być czysty, w innym razie reklamacja nie będzie rozpatrzona.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Sprzedającego.

21. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego i korzystającemu ze sklepu internetowego www.twojmotyw.pl przysługuje – na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od zawartej umowy zakupu towaru, bez podania przyczyny, w terminie opisanym poniżej.

Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać wysłane na adres: Wardzyn 79a, 95-006 Brójce lub mailowo na adres: konska_zagroda@tlen.pl

22. Prawo do odstąpienia przysługuje konsumentowi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni, który rozpoczyna się w dniu otrzymania przez konsumenta towaru. Termin uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem konsument wyśle oświadczenie o odstąpieniu na adres podany powyżej.

23. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towar należy zwrócić na poniższy adres:

Twój Motyw – Karolina Ciołek, ul. Południowa 1, 95-063 Rogów

Klient ma prawo zwrócić zakupiony towar wówczas, gdy towar nie był używany, ani nie został w żaden sposób zniszczony, posiada metki i musi być zwrócony w oryginalnym opakowaniu z załączonym dowodem

zakupu. Zwracany towar musi być czysty, pozbawiony zapachu oraz jakichkolwiek śladów użytkowania. Gwarantujemy zwrot kwoty równej cenie towaru z wyłączeniem kosztów przesyłki w obie strony. Pieniądże zostaną zwrócone przelewem na wskazane przez klienta konto bankowe. Nie odbieramy przesyłek "za pobraniem".

24. Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta jest wyłączone w przypadku towarów wykraczających poza standardową ofertę sklepu, przygotowanych na specjalne zamówienie klienta i dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb.

VII. Niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową

25. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego będącego konsumentem za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową w zakresie określonym ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, Kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny sposób zaspokojenia.

26. Nieznaczące różnice w kolorach między tym co zawarte na stronie internetowej a wyglądem oryginału, jakie mogą wystąpić, wynikają z powodów technicznych i nie mogą być przedmiotem reklamacji. Sklep dołoży starań, aby zdjęcia produktów były najwyższej jakości i realnie oddawały stan faktyczny towaru.

27. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

VIII. Prawa autorskie do projektów, zwolnienie z odpowiedzialności cywilnej

28. Jeśli Kupujący udostępni własny wzór do nadruku lub w inny sposób zmieni produkt (przykładowo dodanie tekstu na odzież), to jednocześnie zapewnia Sklep, że tekst i wszelkie elementy będące częścią wzoru nie są przedmiotem praw osób trzecich. Odpowiedzialność za naruszenie jakichkolwiek praw autorskich, osobistych lub praw do nazwy/nazwiska w pełni spoczywa na Kupującym. Kupujący zapewnia również, iż zindywidualizowany przez niego produkt, w żaden sposób nie narusza jakichkolwiek innych praw osób trzecich.

29. Kupujący zwolni Sklep ze wszystkich wierzytelności i roszczeń, których dochodzić można z powodu naruszenia tego rodzaju praw osób trzecich, o ile Kupujący ma reprezentować naruszenie obowiązków. Kupujący zwraca firmie Sprzedającemu wszystkie powstające koszty obrony oraz pozostałe szkody.

30. Kupujący przysyłając materiały zawierające elementy o określonych prawach własności, Kupujący oświadcza, że wyraża zgodę na dokonanie wydruku w ilości potrzebnej do odpowiedniego zrealizowania zamówienia.

31. Kupujący zachowuje wszelkie prawa autorskie do przesłanych grafik, a Sklep zachowa wszelką staranność dla uszanowania praw autorskich względem produkcji nadruków na odzież i innej działalności poligraficznej czy reklamowej.

32. Sprzedający zastrzega sobie prawo wykorzystania zdjęć wyprodukowanych oraz oznakowanych produktów reklamowych w celach marketingowych. W przypadku, gdy kupujący nie zgadza się na publikację przez nas zdjęć zakupionych produktów, proszony jest o taką informację podczas składania zamówienia.

33. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wykorzystania logotypów firm i instytucji składających zamówienia do celów marketingowych. Logotypy nie zostaną wykorzystane po złożeniu pisemnego zastrzeżenia do ich użycia. Znaki firmowe oraz logotypy firm składających zamówienie nigdy nie są udostępniane osobom trzecim.

IX. Ochrona danych i polityka prywatności

34. Sklep jest Administratorem Danych Osobowych Klientów Sklepu Internetowego zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zmianami).

35. Sklep przetwarza dane osobowe Kupującego w celu realizacji zamówienia. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia. Sklep w celu realizacji zamówienia udostępnia dane osobowe Kupującego innym podmiotom, takim jak Poczta Polska, firmy kurierskie, operatorzy płatności.

36. Kupującemu przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, zaniechania przetwarzania, usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Pozostałe prawa i obowiązki Kupującego w zakresie danych osobowych określa ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zmianami).

37. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Polityką Prywatności dostępną na stronie. Dokonując zakupu kupujący potwierdza zapoznanie się z regulaminem oraz Polityką Prywatności sklepu www.twojmotyw.pl

X. Postanowienia końcowe

38. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustaw szczegółowych, w tym ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami), ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r., Nr 22, poz. 271 ze zmianami), ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176 ze zmianami), ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 133, poz. 926 ze zmianami).

39. Ewentualne sprawy sporne będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla Sprzedającego.

40. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4.12.2017 r.

41. Regulamin może ulec zmianie. Użytkownik zostanie poinformowany poprzez umieszczenie przez Sklep na stronie głównej witryny wiadomość o zmianie Regulaminu, która będzie zawierała zestawienie zmian i będzie się utrzymywała przez 14 dni.

Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia przez Klienta.

42. Składanie zamówień w Sklepie oznacza pełną akceptację powyższego regulaminu.